



Cestovné poistenie

# Cestujeme

s Allianz - Slovenskou poisťovňou

Váš svet istoty


**Allianz** 

Slovenská poisťovňa



# Obsah

Informácie.	3
Doklady.	4
Batožina.	4
Zdravie.	5
Cestovanie autom.	6
Poistenie.	6
Asistenčné služby.	7
Kde sa môžete poistiť?	8
Zdravie.	9
Majetok.	10
Čo robiť v prípade neočakávanej nepríjemnej udalosti?	11



# Chystáte sa na zahraničnú dovolenku alebo služobnú cestu?

Je dobré pripraviť sa vopred, aby vás nič neprekvapilo. Ponúkame vám preto niekoľko overených rád pre cestovateľov:

## ČO ROBIŤ PRED CESTOU?

### Informácie.

- Zistite si čo najviac informácií o krajine a lokalite, kam cestujete – okrem atrakcií a kultúrnych pamiatok či možností športovania sa informujte hlavne o podnebí, resp. zvyčajnom počasí v čase vášho pobytu, stravovacích zvyklostiach, chorobách, ktoré sa v krajine vyskytujú a iných potenciálnych problémoch,
- overte si (na stránkach Ministerstva zahraničných vecí SR), či v krajine, resp. lokalite vášho pobytu nehrozí vojnový konflikt alebo teroristický útok,
- overte si, ktoré sú požadované doklady na vstup do krajiny – či je potrebný pas alebo postačí občiansky preukaz, či sú potrebné víza, medzinárodný očkovačský preukaz,
- ak idete autom alebo si ho plánujete prenajať, či stačí štandardný vodičský preukaz, alebo je potrebné dať si vystaviť medzinárodný vodičský preukaz,
- urobte si odhad rozpočtu – s určitou rezervou na neočakávané udalosti, zvážte, či sa v mieste vášho pobytu bude dať platiť kreditnou či platobnou kartou, či sa budú dať meniť peniaze. Ak máte pochybnosti, zoberte si aj určitú hotovosť v miestnej mene, prípadne cestovné šeky,
- zistite si núdzové čísla v krajine vášho pobytu, resp. krajinách, cez ktoré budete prechádzať (polícia, záchranná služba, hasiči, horská služba, prípadne integrovaný záchranný systém, kontakt na Zastupiteľský úrad SR v krajine pobytu).

UŽITOČNÉ LINKY: [www.foreign.gov.sk](http://www.foreign.gov.sk) alebo [www.mzv.sk](http://www.mzv.sk)



## Doklady.

- Urobte si dve fotokópie hlavnej stránky pasu, ako aj strany, na ktorej máte víza (ak sú potrebné pre príslušnú krajinu). Jednu uschovajte u rodinného príslušníka alebo priateľa, ktorý s vami necestuje a presvedčte sa, či v prípade nutnosti môže poslať faxom potrebnú fotokópiu pasu príslušnému orgánu alebo k vám do hotela,
- zabezpečte si dve fotokópie cestovného poistenia. Jednu si uschovajte a druhú opäť odovzdajte rodinnému príslušníkovi alebo priateľovi, ktorý ostáva doma,
- urobte si aj fotokópie cestovných šekov, ak ich beriete so sebou a majte ich u seba, ale na inom mieste ako originál,
- posledná kontrola pred cestou – tzv. checklist.

## Mám?

- Cestovný doklad (pas / občiansky preukaz),
- doklady k motorovému vozidlu,
- cestovné lístky, letenky,
- voucher, doklad od cestovnej kancelárie,
- cestovné poistenie, poistenie motorového vozidla (tzv. Zelená karta), telefónne číslo na asistenčnú spoločnosť.



## Batožina.

- Pripravte si na cestu elektrický adaptér, ktorý možno použiť v danej krajine, prípadne univerzálny adaptér, ako aj elektrické zariadenia, napríklad mobilný telefón, notebook, nabíjačka na batérie,
- predtým, ako zavriete kufr, skontrolujte, čo sa v batožine nachádza. Najjednoduchším riešením je vyložiť všetky veci na stôl alebo na posteľ a urobiť si fotografiu všetkých vecí, ktoré si so sebou beriete. Fotografiu nechajte uschovanú doma na bezpečnom mieste. Môže vám to pomôcť napríklad pri preukazovaní nárokov z poistenia batožiny v prípade jej straty alebo zničenia,
- informujte sa o bezpečnostných predpisoch pri leteckej preprave, ktoré predmety nie je dovolené brať na palubu lietadla (vo všeobecnosti všetko, čo môže slúžiť ako zbraň vrátane vreckových nožíkov, pilníkov na nechty, ale aj fliaš s tekutinami s obsahom viac ako 1 dl). Tieto zabaľte do kufru, inak vám budú pri bezpečnostnej kontrole na letisku odobraté,
- dostatočne výrazne označte svoje kufre a nenechávajte ich bez dozoru,
- naplánujte si príchod na letisko v dostatočnom predstihu, aby ste sa vyhli zbytočnému stresu.



## Zdravie.

- Uistite sa, že váš zdravotný stav je vyhovujúci vzhľadom na pripravovanú cestu, ktorú ste si naplánovali, ako aj na aktivity, ktoré sa chystáte uskutočniť (napr. rôzne druhy športov),
- v prípade, ak sa chystáte na dlhšiu cestu a liečite sa na chronickú chorobu, navštívte vopred svojho lekára, aby ste sa uistili, že je vaša choroba stabilizovaná a umožňuje vám cestu podniknúť,
- zistite si, či nepotrebuje nejaké očkovanie proti ochoreniam, ktoré sú rozšírené v danej oblasti. Odporúčame si tiež preveriť účinnosť vášho protitetanového očkovania (ak ste boli na očkovaní pred viac ako 10 rokmi, dajte sa preočkovať), a prípadne sa nechajte zaočkovať proti žltacke,
- preventívne navštívte zubára. Bolesť zubov dokáže dokonale znepríjemniť každú dovolenku,
- v prípade, že pravidelne užívate lieky, skontrolujte, či ich máte dostatok na celý pobyt a zistite si, či je potrebné ich nahlásiť na hraniciach pri vstupe do krajiny,
- informujte sa, aké špecifické lieky sa odporúčajú brať do danej krajiny – napríklad preventívne užívanie antimalariík, lieky proti črevným infekciám,
- zosumarizujte a poznačte si, akými zdravotnými problémami trpíte (alergie, hemofília, diabetes, epilepsia...). Túto informáciu je dobré nosiť priloženú pri vašich osobných dokladoch, kde majte aj informáciu o vašej krvnej skupine,
- počas vášho pobytu v zahraničí kontaktujte vždy pri hospitalizácii alebo vážnejších zdravotných problémoch asistenčnú službu, takisto v prípade, ak máte zdravotný problém a máte pocit, že vám nie je poskytovaná potrebná zdravotná starostlivosť.



## Odporúčané lieky a zdravotnícky materiál do vašej cestovnej lekárničky.

- *Liek proti horúčke (acylpirin, paralen a pod.), liek proti bolesti, liek proti hnačkovému ochoreniu, liek proti nevoľnosti a zvracaniu (pre deti všetko v príslušnej liekovej forme), očná masť, resp. kvapky pri zápale spojiviek, masť či sprej na popálenú kožu, dezinfekčný prostriedok na rany, gel alebo masť na kožnú alergickú reakciu pri bodnutí hmyzom, náplasť s vankúšikom na otlaky, obväz gázový a elastický.*

## Cestovanie autom.

- Ak cestujete autom, pripravte a prekontrolujte si všetky potrebné doklady - vodičský preukaz, pas, resp. občiansky preukaz, Zelenú kartu (t. j. medzinárodné potvrdenie o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), technický preukaz,
- odporúčame havarijné poistenie s územnou platnosťou pre krajiny, do ktorých cestujete,
- pripravte si vopred trasu, nezabudnite mapu, prípadne dobrý navigačný systém.

## Poistenie.

- uzavrite si kvalitné cestovné poistenie,
- pre motoristov ponúkame povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú motorovým vozidlom (toto poistenie je povinné prakticky v celom civilizovanom svete - v Európe a niekoľkých ďalších krajinách Stredomoria vám stačí tzv. Zelená karta, ktorú dostanete spolu s vaším potvrdením o zaplatení povinného zmluvného poistenia a **havarijné poistenie**,
- overte si, či máte poistený byt alebo dom a domácnosť (zariadenie, osobné veci) - vykrádanie bytov či škody spôsobené unikajúcou vodou sú časté práve v čase dovoleniek. Presvedčte sa, či je funkčné požadované zabezpečovacie zariadenie,
- uistite sa, že vaše cestovné poistenie je platné a pokrýva celú dĺžku pobytu a že platí pre územie, kam cestujete, ak budete v rámci dovolenky športovať, informujte sa, či tieto športy nie je potrebné pripoistiť,
- počas cestovania a pobytu v zahraničí noste vždy pri sebe aj kartičku s kontaktom na asistenčnú službu, resp. uložte si kontakt do mobilného telefónu,
- informujte vašich spolucestujúcich, prípadne aj príbuzných doma o vašom poistení a dajte im tiež kontakt na asistenčnú spoločnosť.



## V cestovnom poistení majú klienti Allianz - Slovenskej poisťovne zahrnuté:

- **poistenie liečebných nákladov v zahraničí** v prípade individuálneho poistenia s neobmedzeným krytím (náklady na ošetrovanie, náklady za hospitalizáciu, lieky, lekárske vyšetrenia, prevoz naspäť do vlasti v prípade náhleho ochorenia alebo úrazu), v prípade poistenia celého balíčka rizík, aj
- **úrazové poistenie** (finančné odškodnenie klienta postihnutého úrazom, prípadne odškodnenie pozostalých v prípade úmrtia následkom úrazu; denné odškodné za hospitalizáciu počas dovolenky),
- **poistenie batožiny** (finančná náhrada za stratu, poškodenie alebo odcudzenie batožiny),
- **poistenie zodpovednosti za škodu** (poisťovateľ za poisteného nahradí škody, ktoré poistený neúmyselne spôsobí na majetku alebo na zdraví tretej osoby),
- **doplňkové služby asistenčnej spoločnosti MONDIAL Assistance** (okrem štandardnej asistencie pri zdravotných výkonoch, poskytujeme aj asistenciu pri právnej pomoci, pomoc pri strate alebo odcudzení dokladov, pomoc pri neskorom dodaní batožiny leteckou spoločnosťou, základnú technickú pomoc pri škode na majetku v mieste bydliska poisteného),
- k tomu je možné pripoistiť si:
  - rozšírené krytie batožiny,
  - náklady na záchranné, resp. pátracie akcie,
  - storno poplatky na celú cenu zájazdu.

## Asistenčné služby.

- K cestovnému poisteniu neodmysliteľne patria aj asistenčné služby. Čo môžu ponúknuť?  
V prípade zdravotných problémov alebo hospitalizácie je nosnou úlohou asistenčnej služby:
- zabezpečenie zdravotníckeho zariadenia na primeranej úrovni
- úhrada nákladov alebo poskytnutie platobných záruk zdravotníckym zariadeniam, sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spôsobu a priebehu liečby v materinskom jazyku, komunikácia s blízkymi osobami na Slovensku, prevoz späť do vlasti.

Na to, aby sme mohli klientom našej spoločnosti poskytnúť takúto starostlivosť 24 hodín denne vo všetkých krajinách sveta, Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracuje s **asistenčnou spoločnosťou MONDIAL Assistance**. Tá je priamo zastúpená 37-imi lokálnymi kancelármi v 28 krajinách, v ďalších krajinách pôsobí prostredníctvom partnerských spoločností. **Na cestu si nezapodme zobrať kartičku s telefónnym číslom asistenčnej spoločnosti, na ktorej sú uvedené aj ďalšie dôležité údaje, ktoré budete potrebovať v prípade náhleho ochorenia alebo zranenia. Číslo na asistenčnú spoločnosť odporúčame uložiť si aj do mobilného telefónu. Presný rozsah poistenia ako aj práva a povinnosti zmluvných strán (poistníka, t. j. toho, kto poistnú zmluvu uzatvoril, poisteného, t. j. toho, na koho sa poistenie vzťahuje a poisťovateľa, teda Allianz - Slovenskú poisťovňu) sú stanovené vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby (pozri [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)) a v Zmluvných dojednaniach pre daný typ poistenia, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Odporúčame si tieto podmienky preštudovať pred vycestovaním do zahraničia.**

## Kde sa môžete poistiť?



- U našich sprostredkovateľov poistenia,
- na našich regionálnych pracoviskách,
- prostredníctvom telefonickej linky **Allianz Direct: 0800 122 222**,
- prostredníctvom internetu na [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk),
- priamo v cestovnej kancelárii pri zakúpení zájazdu.



**Pozor!** Stornovacie poplatky je možné poistiť si len do 24 hodín od zaplatenia zálohy za zájazd, resp. celého zájazdu (podľa toho, čo nastalo skôr).



# Ako predchádzať problémom počas pobytu



## Zdravie.

- Ak je cieľom vašej cesty „exotická“ krajina (t. j. krajina v teplejšom subtropickom či tropickom pásme, napríklad Egypt, Tunisko, krajiny južnej a juhovýchodnej Ázie a pod.), venujte zvýšenú pozornosť osobnej hygiene:
- vždy si veľmi dôkladne umývajte ruky po použití toalety a pred konzumovaním alebo chytaním jedla, prípadne použite aj dezinfekčné obrúsky,
- pite iba pitnú vodu (vodu, resp. nápoje v uzavretých fľašiach, od renomovaných výrobcov). Ak pochybujete o kvalite vody, prevarte ju a použite tabletku na čistenie vody. Aj v horúcom podnebí je najlepším nápojom na uhasenie smädu nesladený vlašný čaj. Používajte balenú pitnú vodu (prípadne čerstvo prevarenú dezinfikovanú) aj pri čistení zubov,
- vyvarujte sa konzumácie čerstvej tepelne nespracovanej zeleniny, šalátov, očisteného a naporcovaného ovocia a ovocia, ktoré sa ťažko umýva resp. nedá sa olúpať (jahody a iné bobulovité plody atď.), neuvarených morských špecialít, zmrzliny, nanukov, majonézy, šľahačky, krémových zákuskov, surového alebo nedovareného mäsa či rýb,
- vyhýbajte sa jedlu predávanému na ulici, v stánkoch rýchleho občerstvenia, v nepreverených reštauráciách,
- snažte sa vyhnúť kontaktu so živým dobytkom a inými zvieratami. V prípade akéhokoľvek poranenia zvieratom okamžite vyhľadajte lekára. Snažte sa chrániť aj pred hmyzom použitím sieťok, repelentov,
- vyhnite sa kúpaniu v sladkej vode, močariskách, rybníkoch a ryžových poliach – plávanie v slanej vode je vždy bezpečnejšie a zdravšie,
- neodporúčame návštevu tetovacích a piercing štúdií. Zároveň si dávajte pozor aj pri návšteve akupunktúry. Uistite sa, že používané ihly sú perfektne sterilné. V menej rozvinutých krajinách si aj pri návšteve zdravotníckeho zariadenia všimajte, či používajú jednorázové injekčné ihly (prípadne si vezmite nejaké jednorázové injekčné striekačky a ihly so sebou).

## Majetok.

- Nenechávajte svoju batožinu resp. osobné veci voľne bez dozoru napríklad na pláži, na letisku, na železničnej stanici, na stoličke v reštaurácii alebo v nezamknutej hotelovej izbe, ani uložené v motorovom vozidle na sedadle či inom mieste, kde sú zvonku viditeľné. Za krádež vlámaním sa považuje len taká krádež, kde došlo k násilnému preniknutiu do miesta, kde boli uložené poistené veci,
- cennosti, cestovné lístky, letenky, peňažnú hotovosť a doklady, ktoré momentálne nepotrebuje, uložte v hotelovom trezore. Pri sebe noste len nutnú sumu,
- peniaze, doklady a cennosti je najlepšie nosiť v špeciálnom opasku alebo v taštičke zavesenej na krku a zastrčenej za odev. Pozor na dámske kabelky, peňaženky a mobily vo vrecku, najmä na miestach, kde je veľa ľudí, v dopravných prostriedkoch, na športových podujatiach a podobne.



# Čo robiť v prípade neočakávanej nepríjemnej udalosti?

## PREDOVŠETKÝM:

- Dbajte, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali,
- proti hroziacej škode zakročte spôsobom primeraným okolnostiam,
- v prípade potreby (hlavne hospitalizácie alebo závažnejších zdravotných problémov resp. vždy, keď to ukladajú poistné podmienky) sa obráťte vy alebo priamo klient na asistenčnú spoločnosť MONDIAL Assistance:

**TEL.: + 421.2.529 33 113**

## Pri ochorení alebo úraze v zahraničí.

- Pri hospitalizácii okamžite kontaktujte (vy alebo vaši spolucestujúci) asistenčnú spoločnosť MONDIAL Assistance a uveďte tieto údaje o poistenom:
  - meno a dátum narodenia,
  - rodné číslo,
  - kontaktné telefónne číslo,
  - informácie o poistnej udalosti a poistnej zmluve,
  - spojenie do nemocnice na ošetrojúceho lekára,

možné je volať na účet volaného, alebo si nechať zavolať naspäť,

- platby spojené s ambulantným liečením lekár väčšinou vyžaduje zaplatiť v hotovosti. V tomto prípade originály dokladov o zaplatení starostlivo uschovajte, po návrate budú preplatené. Doklad od lekára musí obsahovať meno pacienta a určenie diagnózy, v prípade, ak nie ste schopný tieto účty zaplatiť alebo ak potrebujete radu či pomoc, odporúčame kontaktovať asistenčnú spoločnosť MONDIAL Assistance a postupovať podľa vyššie uvedených pokynov,
- ak v priebehu cesty utrpíte úraz s predpokladanými trvalými následkami, okamžite po návrate oznámte túto skutočnosť poisťovateľovi.

## Pri poškodení, zničení, strate alebo oneskorenom dodaní batožín.

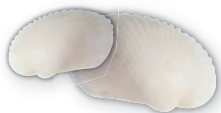
- Krádež batožiny (vlámaním) okamžite ohláste na najbližšej policajnej stanici,
- od polície si vyžiadajte policajný protokol, že krádež bola ohlásená, dbajte, aby polícia potvrdila:
  - aké veci boli odcudzené,
  - kedy približne ku krádeži došlo,
  - kde presne bola batožina uložená,
  - či bolo auto uzamknuté a uzavreté,
- ak dôjde ku škode na batožine v ubytovacom zariadení, požiadajte písomne prevádzkovateľa zariadenia o náhradu škody a prevzatie žiadosti si nechajte potvrdiť,
- ak dôjde k strate batožiny pri doprave, vyžiadajte si u zodpovedného zástupcu dopravcu (letecká spoločnosť) vystavenie zápisu o strate – pri leteckej preprave tzv. PIR správa (Property Irregularity Report),
- okolnosti vzniku škody podľa možnosti vyfotografujte alebo inak zdokumentujte,
- poškodenú batožinu alebo jej zvyšky uchovajte,
- poistnú udalosť po návrate ohláste poisťovateľovi.



## Pri spôsobení škody inému (zodpovednosť za škodu).

- V prípade vzniku poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu je potrebné informovať asistenčnú centrálu MONDIAL Assistance a postupovať podľa obdržaných pokynov,
- zodpovednosť za škodu neuznávajú bez súhlasu poisťovateľa a náhradu škody neplatíte, ani sa k tomu nezaväzujete,
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu dobre nerozumiete, prípadne, ak je podpis nutný, pripojte poznámku (aj po slovensky): „Textu nerozumiem, podpísané s výhradou“,
- ak je to možné, vznik škody ohláste polícii, o ohlásení si vyžiadajte potvrdenie,
- okolnosti vzniku škody podľa možnosti vyfotografujte alebo inak zdokumentujte, zistite osobné resp. kontaktné údaje svedkov,
- poškodené veci alebo ich zvyšky pokiaľ možno uschovajte,
- poistnú udalosť po návrate ohláste poisťovateľovi.

## Predčasný návrat.



- Ak sú dôvodom predčasného návratu domov zdravotné problémy, či už vaše alebo vašich blízkych, úmrtie blízkeho človeka alebo iné dôvody uvedené v poistných podmienkach, vždy kontaktujte asistenčnú spoločnosť MONDIAL Assistance a postupujte podľa obdržaných pokynov.

## Hlásenie poistnej udalosti je možné

- osobne na regionálnych pracoviskách Allianz – Slovenskej poisťovne,
- prostredníctvom telefonickej linky Allianz Direct: 0800 122 222,
- prostredníctvom internetu na [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

Prajeme vám len krásne cestovateľské zážitky.

Vaša Allianz - Slovenská poisťovňa