

Hlásenie poistnej udalosti

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Za účelom komfortného a rýchleho servisu pri likvidácii poistných udalostí Vám odporúčame **vzniknutú škodu nahlásiť bezodkladne**, a to **telefonicky** na čísle **0800 122 222** a zo zahraničia na čísle **+421.2.4961 5677**.

Na uvedených telefónnych číslach môžete nahlásiť škodovú udalosť zo životného aj neživotného poistenia, získate tu podrobné informácie o ďalšom postupe likvidácie škody - ako sú vykonanie obhliadky, odporúčania pre vlastné zdokumentovanie škody a doloženie ďalších dokladov pre likvidáciu škody alebo sa tu môžete informovať o aktuálnom priebehu likvidácie škody.

Ďalej môžete využiť elektronickú formu hlásenia na stránke www.allianzsp.sk, prípadne môžete tlačivo „Hlásenie škodovej udalosti“ osobne priniesť na ktorúkoľvek našu pobočku, alebo zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

Pre vyplnenie Hlásenia škodovej udalosti platia tieto zásady:

- označte krížikom uplatňovaný(é) nárok(y) na poistenie, tlačivo vyplňte vo všetkých bodoch, ak na niektoré otázky neviete odpovedať, v príslušnom bode uveďte „doplňím neskôr“ alebo „nesúvisiace“,
- podrobne opíšte okolnosti, za ktorých ku škode došlo,
- ak Váš prípad vyšetrovala polícia, napíšte ktorý útvar, prípadne doložte kópiu záznamu,
- všetky dokumenty potrebné pre likvidáciu Vašej škodovej udalosti nám môžete zaslať e-mailom na adresu doklady@allianzsp.sk, odovzdať osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne, resp. zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

V prípade uplatnenia nároku – ochorenie a úraz

Ak ste platby spojené s ambulantným liečením zaplatili v hotovosti, originály dokladov o zaplatení si starostlivo uschovajte. K hláseniu priložte nasledovné doklady:

- lekársku správu s uvedením diagnózy a prehľadom lekárskeho výkonu (doklad od lekára musí obsahovať meno a priezvisko pacienta, adresu zdravotníckeho zariadenia, pečiatku a podpis lekára, kde bol pacient ošetrovaný),
- doklady o platiach spojených s ambulantným ošetrovaním, hospitalizáciou,
- lekárske predpisy a účty za lieky,
- účtovné doklady o uhradení nákladov za repatriáciu resp. transport.

Počas šetrenia škodovej udalosti môžu byť od Vás požadované ďalšie doklady. V tomto prípade, rovnako ako pri akejkoľvek ďalšej komunikácii s našou spoločnosťou súvisiacej so škodou, používajte ako identifikátor číslo poistnej udalosti (číslo PU).

Identifikátor získate vždy po nahlásení škody a jej zaevidovaní v poisťovni, ak ste pri hlásení škody uviedli Váš telefonický kontakt.

Zistiť stav riešenia Vašej poistnej udalosti, prípadne vložiť požadované doklady v elektronickej forme, môžete po zadaní identifikátora na našej stránke <http://www.allianzsp.sk/informacie-o-poistnej-udalosti/>.