

Hlásenie poistnej udalosti

ÚRAZOVÉ POISTENIE

Za účelom komfortného a rýchleho servisu pri likvidácii poistných udalostí Vám odporúčame **vzniknutú škodu nahlásiť bezodkladne**, a to **telefonicky** na čísle **0800 122 222** a zo zahraničia na čísle **+421.2.4961 5677**.

Na uvedených telefónnych číslach môžete nahlásiť škodovú udalosť zo životného aj neživotného poistenia, získate tu podrobné informácie o ďalšom postupe likvidácie škody - ako sú vykonanie obhliadky, odporúčania pre vlastné zdokumentovanie škody a doloženie ďalších dokladov pre likvidáciu škody alebo sa tu môžete informovať o aktuálnom priebehu likvidácie škody.

Ďalej môžete využiť elektronickú formu hlásenia na stránke www.allianzsp.sk, prípadne môžete tlačivo „Hlásenie škodovej udalosti“ osobne priniesť na ktorúkoľvek našu pobočku, alebo zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

Pre vyplnenie Hlásenia škodovej udalosti platia tieto zásady:

- označte krížikom uplatňovaný(é) nárok(y) na poistenie, tlačivo vyplňte vo všetkých bodoch, ak na niektoré otázky neviete odpovedať, v príslušnom bode uveďte „doplním neskôr“ alebo „nesúvisiace“,
- podrobne opíšte okolnosti, za ktorých ku škode došlo,
- ak Váš prípad vyšetrovala polícia, napíšte ktorý útvar, prípadne doložte kópiu záznamu,
- všetky dokumenty potrebné pre likvidáciu Vašej škodovej udalosti nám môžete zaslať e-mailom na adresu doklady@allianzsp.sk, odovzdať osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne, resp. zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

V prípade uplatnenia nároku – trvalé následky úrazu k hláseniu priložte nasledovné doklady:

- nárok na trvalé následky úrazu sa uplatňuje a posudzuje v čase, kedy je už zdravotný stav ustálený, spravidla je to po 1 roku od dátumu vzniku úrazu, najneskôr do 4 rokov od dátumu vzniku úrazu,
- originály alebo overené fotokópie lekárskeho správ potvrdzujúce vznik a prítomnosť telesného poškodenia - lekársku správu z prvotného ošetrenia, spôsob ošetrenia, priebeh liečby s prípadnou rehabilitáciou a dátum ukončenia liečenia telesného poškodenia.

V prípade uplatnenia nároku - smrť následkom úrazu k hláseniu priložte nasledovné doklady:

- úmrtný list (originál alebo úradne overenú fotokópiu, prípadne overenie môžete zabezpečiť na ktorejkoľvek našej organizačnej jednotke našimi zamestnancami),
- list o prehliadke mŕtveho - pitevný protokol (originál alebo úradne overenú fotokópiu, prípadne overenie môžete zabezpečiť na ktorejkoľvek našej organizačnej jednotke našimi zamestnancami),
- ak k úmrtiu dôjde následkom úrazu napr. pri dopravnej nehode, násilnom trestnom, je potrebná správa polície,
- ak je oprávnená osoba uvedená vzťahom manžel, manželka, potvrdenie mestského (obecného) úradu oddelenia evidencie obyvateľstva v mieste bydliska poisteného o tom, že v čase úmrtia manželstvo klienta nebolo rozvedené.

Počas šetrenia škodovej udalosti môžu byť od Vás požadované ďalšie doklady. V tomto prípade, rovnako ako pri akejkoľvek ďalšej komunikácii s našou spoločnosťou súvisiacej so škodou, používajte ako identifikátor číslo poistnej udalosti (číslo PU).

Identifikátor získate vždy po nahlásení škody a jej zaevidovaní v poisťovni, ak ste pri hlásení škody uviedli Váš telefonický kontakt.

Zistiť stav riešenia Vašej poistnej udalosti, prípadne vložiť požadované doklady v elektronickej forme, môžete po zadaní identifikátora na našej stránke <http://www.allianzsp.sk/informacie-o-poistnej-udalosti/>.