

## Hlásenie poistnej udalosti

# ŽIVELNÁ UDALOSŤ (požiar, víchrica, povodeň, výbuch, ...) ALEBO VODA Z VODOVODNÉHO ZARIADENIA

Za účelom komfortného a rýchleho servisu pri likvidácii poistných udalostí Vám odporúčame **vzniknutú škodu nahlásiť bezodkladne**, a to **telefonicky** na čísle **0800 122 222** a zo zahraničia na čísle **+421.2.4961 5677**.

Na uvedených telefónnych číslach môžete nahlásiť škodovú udalosť zo životného aj neživotného poistenia, získate tu podrobné informácie o ďalšom postupe likvidácie škody - ako sú vykonanie obhliadky, odporúčania pre vlastné zdokumentovanie škody a doloženie ďalších dokladov pre likvidáciu škody alebo sa tu môžete informovať o aktuálnom priebehu likvidácie škody.

Ďalej môžete využiť elektronickú formu hlásenia na stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk), prípadne môžete tlačivo „Hlásenie škodovej udalosti“ osobne priniesť na ktorúkoľvek našu pobočku, alebo zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

### Pre vyplnenie Hlásenia škodovej udalosti platia tieto zásady:

- tlačivo vyplňte vo všetkých bodoch, ak na niektoré otázky neviete odpovedať, v príslušnej kolónke uveďte „doplním neskôr“ alebo „nesúvisiace“,
- ak sa otázka netýka Vašej škody, uveďte „nesúvisiace“ a v prípade, ak sa odpoveď robí len „krížikom“, odpoveď v danom bode nevyplňajte,
- podrobne opíšte ako a za akých okolností došlo ku škode na majetku,
- podrobne popíšte rozsah škody - popis a počet poškodených predmetov, vrátane uvedenia značky a typu, spôsob ako boli poškodené a prípadne aj výšku škody,
- vyplnené a podpísané tlačivo nám môžete zaslať e-mailom na adresu [doklady@allianzsp.sk](mailto:doklady@allianzsp.sk), odovzdať osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s., resp. zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

### Ďalší postup súvisiaci so škodou:

- ak vznikla škoda v dôsledku živeľnej udalosti, alebo požiaru, je v prípade väčšej škody potrebné nahlásiť požiar hasičom aj v prípade, ak zásah pri jeho likvidácii nevykonávali,
- bez súhlasu poisťovne neopravujte a nezahadzujte poškodené veci a zničené predmety, ak by z bezpečnostných alebo z hygienických dôvodov bolo nevyhnutné poškodené predmety zlikvidovať, odfotografujte tieto predmety a ich poškodenie,
- uschovajte resp. pripravte si všetky doklady, ktoré môžu súvisieť so vzniknutou škodou a tieto na požiadanie poisťovne predložte,
- ak v čase hlásenia poistnej udalosti máte už k dispozícii niektoré doklady, priložte ich k hláseniu. Ide najmä o: nadobúdacie doklady k poškodeným veciam (faktúry, pokladničné doklady), účtovnú evidenciu poškodených vecí, potvrdenie o nahlásení krádeže (škody) od polície, vyjadrenia o príčine škody, doklady o oprave a.i..

Počas šetrenia škodovej udalosti môžu byť od Vás požadované ďalšie doklady. V tomto prípade, rovnako ako pri akejkoľvek ďalšej komunikácii s našou spoločnosťou súvisiacej so škodou, používajte ako identifikátor číslo poistnej udalosti (číslo PU).

Identifikátor získate vždy po nahlásení škody a jej zaevidovaní v poisťovni, ak ste pri hlásení škody uviedli Váš telefonický kontakt.

Zistiť stav riešenia Vašej poistnej udalosti, prípadne vložiť požadované doklady v elektronickej forme, môžete po zadaní identifikátora na našej stránke <http://www.allianzsp.sk/informacie-o-poistnej-udalosti/>.