

Hlásenie poistnej udalosti

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU SPOSÔBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA

Za účelom komfortného a rýchleho servisu pri likvidácii poistných udalostí Vám odporúčame **vzniknutú škodu nahlásiť bezodkladne**, a to **telefonicky** na čísle **0800 122 222** a zo zahraničia na čísle **+421.2.4961 5677**.

Na uvedených telefónnych číslach môžete nahlásiť škodovú udalosť zo životného aj neživotného poistenia, získate tu podrobné informácie o ďalšom postupe likvidácie škody - ako sú vykonanie obhliadky, odporúčania pre vlastné zdokumentovanie škody a doloženie ďalších dokladov pre likvidáciu škody alebo sa tu môžete informovať o aktuálnom priebehu likvidácie škody.

Ďalej môžete využiť elektronickú formu hlásenia na stránke www.allianzsp.sk, prípadne môžete tlačivo „Hlásenie škodovej udalosti“ osobne priniesť na ktorúkoľvek našu pobočku, alebo zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

Pre vyplnenie Hlásenia škodovej udalosti platia tieto zásady:

- označte krížikom uplatňovaný(é) nárok(y) na poistenie, tlačivo vyplňte vo všetkých bodoch, ak na niektoré otázky neviete odpovedať, v príslušnom bode uveďte „doplním neskôr“ alebo „nesúvisiace“,
- podrobne opíšte okolnosti, za ktorých ku škode došlo,
- ak Váš prípad vyšetrovala polícia, napíšte ktorý útvar, prípadne doložte kópiu záznamu,
- všetky dokumenty potrebné pre likvidáciu Vašej škodovej udalosti nám môžete zaslať e-mailom na adresu doklady@allianzsp.sk, odovzdať osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne, resp. zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

Pre riešenie škodovej udalosti budú potrebné najmä tieto doklady:

- zápis škodovej komisie s predpísanou konkrétnou výškou náhrady škody podpísaný zamestnancom,
- vyjadrenie zamestnávateľa, prečo je predpisovaná náhrada škody poistenému (čo porušil, zavinil, akým spôsobom mal postupovať, ako sa dalo škode predísť),
- vyjadrenie, v čom spočíva škoda, podrobný postup prác zamestnanca, interná smernica,
- kópia pracovnej zmluvy zamestnanca a pracovná náplň zamestnanca,
- doklady, preukazujúce vynaložené náklady spojené s odstránením škody.

Počas šetrenia škodovej udalosti môžu byť od Vás požadované ďalšie doklady. V tomto prípade, rovnako ako pri akejkoľvek ďalšej komunikácii s našou spoločnosťou súvisiacej so škodou, používajte ako identifikátor číslo poistnej udalosti (číslo PU).

Identifikátor získate vždy po nahlásení škody a jej zaevidovaní v poisťovni, ak ste pri hlásení škody uviedli Váš telefonický kontakt.

Zistiť stav riešenia Vašej poistnej udalosti, prípadne vložiť požadované doklady v elektronickej forme, môžete po zadaní identifikátora na našej stránke <http://www.allianzsp.sk/informacie-o-poistnej-udalosti/>.