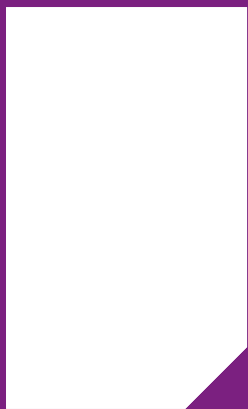


Poistenie podnikateľov

# IT spoločnosti

Podnikajte s našim poistením

**Allianz**   
Slovenská poisťovňa



## IT spoločnosti

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúka komplexné riešenie pre IT spoločnosti, ktoré ochráni vaše podnikanie pred rozsiahlymi rizikami, či už ide o poškodenie majetku alebo zodpovednosť za škodu spôsobenú vám alebo vašim klientom pri poskytovaní služieb informačných technológií.



# Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií

Chyba softvéru, výpadok siete, zlyhanie systému – to sú len niektoré z množstva príčin, ktoré môžu viesť k masívnym škodám na strane klientov spoločností poskytujúcich služby v oblasti informačných technológií.

## Komu je poistenie určené?

Poistenie je určené pre medzinárodné spoločnosti, malé a stredné spoločnosti, ako aj pre živnostníkov, ktorí vykonávajú svoju činnosť zo svojho domova. Poistenou profesiou je široké spektrum služieb, ktoré môžu IT spoločnosti poskytovať, okrem iného aj:

- vývoj, predaj, update a upgrade softvéru
- distribúcia, dodávka, inštalácia/montáž, oprava a údržba hardvéru a počítačového príslušenstva
- spracovanie dát
- systémová analýza a integrácia
- správa počítačových sietí
- zabezpečovanie internetových služieb
- poradenstvo a podpora v oblasti IT
- školenia v oblasti IT

## Čo je poistením kryté?

- finančná ujma
- škoda na zdraví a/alebo škoda na majetku
- náklady konania v súdnom, správnom alebo administratívnom konaní o náhrade škody

## Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií na Slovensku a v zahraničí.

Kým v západnej Európe je tento druh poistenia najmä pre veľké IT spoločnosti samozrejmosťou tak, ako napr. majetkové poistenie, na Slovensku sa do povedomia IT spoločností začalo dostávať najmä v súvislosti s povin-

nosťou uzatvoriť si takýto druh poistenia pri podpísaní nového kontraktu s klientom na dodávku IT služieb. Táto povinnosť býva už samozrejmosťou napr. pri uchádzanoch v tendrach na dodávku IT služieb pre štátne inštitúcie. Zatiaľ čo u nás boli IT spoločnosti „nútené“ uzatvárať si toto poistenie najmä kvôli požiadavke z kontraktu, v západnej Európe si ho spoločnosti uzatvárajú na ochranu spoločnosti, kde prax priniesla množstvo prípadov, keď si klient od spoločnosti vymáhal škodu rádovo v miliónoch EUR.

Len v Nemecku za rok 2009  
poistovňa Allianz poistovala vyše  
4 500 IT spoločností a riešila viac  
ako 500 poistných udalostí.

## Príklad z likvidačnej praxe:

Softvérová spoločnosť vyvinula a dodala softvér na administratívne a logistické účely. Softvér sa využíval na monitoring stavu skladu rôznych výrobkov pre dodávateľa materiálu. Vďaka tomuto softvéru mal užívateľ prehľad, koľko výrobkov daného druhu má na sklade. Na základe údajov zo systému dodávateľ predal výrobky klientom, keďže ich mal na sklade a zároveň sa rozhodol objednať ďalšie, nakoľko podľa systému ich na sklade nebol dostatok. Skutočnosť však bola v dôsledku chyby softvéru úplne opačná. Namiesto dostatku výrobkov na sklade ich nebol dostatok a dodávateľ nebol schopný klientovi dodať objednaný tovar. Škoda bola vyčíslená na takmer 4,5 milióna EUR.

## Poistenie majetku

Ste majiteľom budovy alebo rôznych hodnotných zariadení, ktoré využívate na podnikateľské účely? V každom prípade by ste mali poznať riziká, ktoré ohrozujú vaše podnikanie.

Poistenie budov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie budovy, haly a stavby vrátane všetkých stavebných súčastí slúžiacich uvedeným objektom v mieste poistenia. Poistiť možno objekt vo vašom vlastníctve alebo správe. Tento druh poistenia je pre vás riešením aj vtedy, ak podnikáte v prenajatých priestoroch a na vlastné náklady ste v nich vykonali stavebné úpravy. Poistenie hnutelných vecí sa vzťahuje na všetky výrobné a prevádzkové zariadenia, zásoby materiálov a výrobkov a veci zamestnancov, ktoré sa nachádzajú vo vašej prevádzke. Nemožno zabudnúť ani na cudzie veci prevzaté v súvislosti s podnikaním, napríklad prenajaté veci, veci na lízing a veci prevzaté do opravy.

### Aké základné riziká poistenie kryje?

- požiar, výbuch, úder blesku, pád lietadla
- škody spôsobené vodou z vodovodného zariadenia
- krádež vlámaním, lúpež, vandalizmus po krádeži vlámaním
- víchrica a krupobitie, povodeň a záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu, náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád stromov a stožiarov a rozbitie skla

Odporúčame poistenie majetku na poistnú sumu zodpovedajúcu novej hodnote, ktorá vám umožní obnoviť poškodené predmety poistenia bez zohľadnenia stavu ich opotrebenia a dovoľí vám tak pokračovať v podnikateľskej činnosti bez dodatočných výdavkov.

- v roku 2010 zaznamenala Allianz - Slovenská poisťovňa **50 000 živelných udalostí**, ktoré spôsobili škodu v hodnote **37,5 mil. EUR**; najvyšší počet škôd, takmer 42 000, spôsobili povodne
- len za I. polrok 2010 vzniklo na území SR **5 814 požiarov** v celkovej materiálnej škode viac ako **22 mil. EUR**
- zo štatistík za I. polrok 2010 vyplýva, že objasnenosť majetkových trestných činov je na úrovni 31 % a objasnenosť krádeží vlámaním je na úrovni 27 %



# Poistenie pre prípad majetkového a strojného prerušenia prevádzky

Poistenie je určené na pokrytie finančných strát v prevádzke, ak dôjde k zastaveniu alebo prerušeniu vašej podnikateľskej činnosti po poistnej udalosti na poistenom majetku.

Finančné straty v tomto prípade vznikajú, ak nie je možné vykonávať podnikateľskú činnosť a tvoriť zisk. Avšak napriek tomu je nutné uhrádzať fixné náklady, aby bolo možné opätovne obnoviť prevádzku v pôvodnom rozsahu.

## Čo je poistené?

- ušlý zisk, t. j. zisk z predaja tovaru, zásob, zisk z poskytovaných služieb, ktorý by ste dosiahli počas doby trvania prerušenia prevádzky, ak by k prerušeniu prevádzky nedošlo
- fixné náklady, ktoré by ste vynakladali aj počas prerušenia prevádzky (napr. platby za energiu, nájomné, mzdy zamestnancov)

Základnou podmienkou na poskytnutie poistného plnenia z poistenia majetkového prerušenia prevádzky je povinnosť poistovateľa poskytnúť poistné plnenie za vecnú škodu poistenú majetkovým poistením. Práve preto je tento druh poistenia možné dojednať iba spolu s poistením budov alebo hnutelných vecí.

Rovnaká podmienka platí na poskytnutie poistného plnenia z poistenia strojného prerušenia prevádzky, preto je tento druh poistenia možné dojednať iba spolu s poistením strojov a elektroniky.

# Poistenie strojov a elektroniky

Zmyslom poistenia strojov a elektroniky je krytie technických rizík, ktoré rozširujú ponuku rizík krytých v poistení majetku.

Poistením majetku môžete zabezpečiť stroje a elektroniku poistným krytím proti živelným rizikám, ako sú napríklad požiar, výbuch, úder blesku, víchrica a krupobitie, povodeň a mnohé ďalšie riziká.

Okrem týchto rizík, ktoré ohrozujú vaše strojné zariadenia zvonka, môže dôjsť k poškodeniu strojov aj vnútornými príčinami, ako sú konštrukčná chyba stroja, vada materiálu alebo výrobná vada. Veľmi často nastáva poškodenie stroja chybou alebo nešikovnosťou obsluhy. Práve pre tieto prípady poškodenia slúži poistenie technických rizík. Toto poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie stroja skratom alebo prepätím. Ak dôjde k zlyhaniu meracích, regulačných alebo bezpečnostných zariadení, poistenie len proti živelným rizikám vám tieto škody nepokryje na rozdiel od poistenia technických rizík.

## Čo je predmetom poistenia?

- stroje, strojné vybavenie a technické zariadenia
- elektrotechnické alebo elektronické zariadenia a prístroje

## Príklad z likvidačnej praxe:

V dôsledku zlyhania protiprepäťových ochrán a prudkého kolísania napätia v sieti vznikla IT spoločnosti, ktorá zabezpečuje prevádzku webových stránok na svojich serveroch s neustálym pripojením na internet (webhosting), škoda vo výške viac ako 20 000 EUR. Vzniknuté prepätie malo za následok rozsiahle poškodenie servera. Škodu uhradil poistovateľ z poistenia strojov a elektroniky.

## Poistenie nákladu

Ak si bežne prepravujete svoj vlastný tovar, zásoby, hotové výrobky alebo iný majetok na vlastných cestných vozidlách, tak práve vám je určené poistenie nákladu.

Poistenie nákladu predstavuje predĺženie poistného krytia vášho majetku aj počas jeho prepravy z jednej prevádzky do druhej, zo skladu k zákazníkovi, do miesta opravy a podobne.

### Čo je poistením kryté?

Náklad je počas prepravy poistený proti poškodeniu, zničeniu v dôsledku dopravnej nehody alebo živelnej udalosti, prípadne aj proti krádeži alebo lúpeži.

Poistenie začína až po nakládke tovaru na cestné vozidlo a končí pred jeho vyložením. Poistený si stanovuje poistnú sumu sám na každé vozidlo zvlášť, pričom poistné plnenie poskytneme až do dvojnásobku poistnej sumy počas poistného obdobia. Poistenie si môžete uzatvoriť pre územie Slovenskej republiky alebo pre územie Európy.

## Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu

Každý zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí inému bez rozdielu, či ju spôsobí ako fyzická alebo právnická osoba. Pokiaľ podnikáte, nemusí ísť len o škodu zavinenú vašou nedbanlivosťou alebo porušením právnej povinnosti.

V mnohých prípadoch zodpovedáte za škodu bez ohľadu na zavinenie. Táto zodpovednosť za škodu vám vyplýva zo zákona. Poistenie zodpovednosti za škodu kryje nároky tretích osôb, za ktoré je vaša spoločnosť právne zodpovedná.

### Aké škody môžete spôsobiť?

- na zdraví a živote
- na veci
- následnú majetkovú ujmu vrátane ušlého zisku

#### Dvojnásobný limit poistného plnenia

Plnenie zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, vám môže byť poskytnuté až do výšky dvojnásobného limitu dohodnutého v poistnej zmluve.

### Poistenie kryje škody spôsobené poškodenému:

- prevádzkovou činnosťou
- výkonom vlastníckych práv, správy a prevádzkovania nehnuteľností, ktoré slúžia na podnikateľskú činnosť
- používaním alebo spotrebou vadného výrobku alebo vadou vykonanej práce po jej odovzdaní

Osobitnou časťou poistenia je **zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom**, resp. vadne vykonanou prácou. Váš výrobok môže následkom materiálovej alebo konštrukčnej vady prestať plniť svoju funkciu a spôsobiť škodu.

Za spôsobené škody zodpovedáte aj v prípade, keď nie ste výrobcom, ale dovozcom tovaru zo zahraničia, dodávateľom a distribútorom (pokiaľ výrobcu alebo dovozcu tovaru nemožno zistiť).

# Stavebné poistenie

Pri realizácii stavieb aj napriek maximálnej opatrnosti často dochádza ku škodám, ktoré sú spôsobené najmä požiarimi, víchricami, záplavami, krádežou, nepozornosťou a inými príčinami.

Stavebné poistenie v sebe spája výhody poistenia majetku a poistenia technických rizík, pretože sa dojednáva na princípe „all risk“, teda poistenie proti všetkým rizikám, ktoré nie sú v zmluve vyslovene vylúčené. Navyše je možné poistiť si aj zodpovednosť za škodu voči tretím osobám.

## Poistenie je určené pre:

- stavebníka, developera
- investora, majiteľa
- hlavného dodávateľa a ostatných subdodávateľov

## Čo je poistené?

- budované dielo, či už ide o výstavbu novej alebo rekonštrukciu už existujúcej stavby; poistenie sa

v tomto prípade vzťahuje na všetky práce súvisiace s prípravou a realizáciou diela, ako aj na použitý či skladový materiál

- stavebné stroje
- zariadenie staveniska (napr. sklady stavebného materiálu, energetické zdroje, garáže a iné)
- existujúce stavby a konštrukcie, na ktorých sa vykonávajú stavebné práce alebo ktoré sa nachádzajú v okolí miesta poistenia

Stavebné poistenie sa vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré vám poskytne poistné krytie pri škodách vzniknutých:

- uskutočňovaním stavieb a ich zmien
- pri prípravných prácach k realizácii stavby
- pri remeselných stavebných činnostiach



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava  
[www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)  
[allianzsp@allianzsp.sk](mailto:allianzsp@allianzsp.sk)  
Infolinka: 0800 122 222

Poistnú udalosť môžete rýchlo a pohodlne nahlásiť denne v čase od 7.00 do 21.00 hod.  
na telefónnych číslach:  
0850 122 222 v sieti T-Com  
0902 122 222 v sieti T-Mobile  
0917 122 222 v sieti Orange  
+421 2 496 15 666 zo zahraničia

