

Hlásenie poistnej udalosti

POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE - POISTENÝ (vinník nehody)

Za účelom komfortného a rýchleho servisu pri likvidácii poistných udalostí Vám odporúčame **vzniknutú škodu nahlásiť bezodkladne**, a to **telefonicky** na čísle **0800 122 222** a zo zahraničia na čísle **+421.2.4961 5677**.

Na uvedených telefónnych číslach môžete nahlásiť škodovú udalosť zo životného aj neživotného poistenia, získate tu podrobné informácie o ďalšom postupe likvidácie škody - ako sú vykonanie obhliadky, odporúčania pre vlastné zdokumentovanie škody a doloženie ďalších dokladov pre likvidáciu škody alebo sa tu môžete informovať o aktuálnom priebehu likvidácie škody.

Ďalej môžete využiť elektronickú formu hlásenia na stránke www.allianzsp.sk, prípadne môžete tlačivo „Hlásenie škodovej udalosti“ osobne priniesť na ktorúkoľvek našu pobočku, alebo zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

Pre vyplnenie Hlásenia škodovej udalosti platia tieto zásady:

- podľa § 10 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení ste povinný nahlásiť poistnú udalosť z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla do 15 dní od jej vzniku (do 30 dní, ak k nehode došlo mimo územia SR),
- označte krížikom uplatňovaný(é) nárok(y) na poistenie. Tlačivo vyplňte vo všetkých bodoch, ak na niektoré otázky neviete odpovedať, v príslušnom bode uveďte „doplňím neskôr“ alebo „nesúvisiace“,
- podrobne opíšte okolnosti, za ktorých ku škode došlo,
- nakreslite situačný plánik nehody (zakreslite postavenie vozidiel, smer jazdy, dopravné značky),
- popíšte poškodené časti na Vašom vozidle a na poškodenom vozidle,
- ak Váš prípad vyšetrovala polícia, napíšte ktorý útvar, prípadne doložte kópiu záznamu,
- ak bol voči Vám uplatnený nárok na náhradu škody, vyjadrite sa k výške požadovanej náhrady škody,
- ak v súvislosti so škodovou udalosťou začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, je potrebné poisťovňu písomne informovať ich priebehu a výsledkoch. Ak máte právneho zástupcu, oznámte nám jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo. Uvedené povinnosti Vám vyplývajú podľa § 10 Zákona č. 381/2001 Z. z.,
- ak ste na mieste vzniku škodovej udalosti vypísali s účastníkmi škodovej udalosti aj tlačivo „Správu o nehode“ môžete nám ju zaslať spolu s kompletne vypísaným a podpísaným tlačivom e-mailom na adresu doklady@allianzsp.sk, odovzdať osobne na ktorejkoľvek pobočke resp. zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.
- nezabudnite uviesť Vaše kontaktné údaje – telefónne číslo, resp. e-mailovú adresu.

Počas šetrenia škodovej udalosti môžu byť od Vás požadované ďalšie doklady. V tomto prípade, rovnako ako pri akejkoľvek ďalšej komunikácii s našou spoločnosťou súvisiacej so škodou, používajte ako identifikátor číslo poistnej udalosti (číslo PU).

Identifikátor získate vždy po nahlásení škody a jej zaevidovaní v poisťovni, ak ste pri hlásení škody uviedli Váš telefonický kontakt.

Zistiť stav riešenia Vašej poistnej udalosti, prípadne vložiť požadované doklady v elektronickej forme, môžete po zadaní identifikátora na našej stránke <http://www.allianzsp.sk/informacie-o-poistnej-udalosti/>.