

Hlásenie poistnej udalosti

POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE - POŠKODENÝ (škoda na vozidle a iná vecná škoda)

Za účelom komfortného a rýchleho servisu pri likvidácii poistných udalostí Vám odporúčame **vzniknutú škodu nahlásiť bezodkladne**, a to **telefonicky** na čísle **0800 122 222** a zo zahraničia na čísle **+421.2.4961 5677**.

Na uvedených telefónnych číslach môžete nahlásiť škodovú udalosť zo životného aj neživotného poistenia, získate tu podrobné informácie o ďalšom postupe likvidácie škody - ako sú vykonanie obhliadky, odporúčania pre vlastné zdokumentovanie škody a doloženie ďalších dokladov pre likvidáciu škody alebo sa tu môžete informovať o aktuálnom priebehu likvidácie škody.

Ďalej môžete využiť elektronickú formu hlásenia na stránke www.allianzsp.sk, prípadne môžete tlačivo „Hlásenie škodovej udalosti“ osobne priniesť na ktorúkoľvek našu pobočku, alebo zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

Pre vyplnenie Hlásenia škodovej udalosti platia tieto zásady:

- označte krížikom uplatňovaný(é) nárok(y) na náhradu škody. Tlačivo vyplňte vo všetkých bodoch, ak na niektoré otázky neviete odpovedať, v príslušnom bode uveďte „doplňím neskôr“ alebo „nesúvisiace“,
- vyznačte či ste alebo nie ste platcom DPH, či na poškodené motorové vozidlo je uzatvorené aj havarijné poistenie, z ktorého si budete škodu uplatňovať, ak Váš prípad vyšetrovala polícia, napíšte ktorý útvar, prípadne doložte kópiu záznamu,
- podrobne opíšte okolnosti, za ktorých ku škode došlo a nakreslite situačný plánik nehody (zakreslite postavenie vozidla, resp. vozidiel, smer jazdy, dopravné značky a pod.),
- ak ste na mieste vzniku škodovej udalosti vypísali s druhým účastníkom škodovej udalosti aj tlačivo „Správu o nehode“ môžete nám ju zaslať spolu s kompletne vypísaným a podpísaným tlačivom e-mailom na adresu doklady@allianzsp.sk, odovzdať osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne, resp. zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava,
- popíšte/vyznačte poškodené časti na Vašom vozidle/veci/inom majetku a na vozidle vinníka,
- uveďte kedy a kde je možné vykonať obhliadku Vášho vozidla. Obhliadku môže vykonať poverený pracovník poisťovne alebo zmluvný partner (opravca). Neodstraňujte poškodenie pred obhliadkou bez súhlasu povereného pracovníka poisťovne,
- pre opravu Vášho vozidla Vám odporúčame využiť sieť našich zmluvných partnerov. Ich zoznam nájdete na našej internetovej stránke <http://www.allianzsp.sk/zmluvne-servisy>. Okrem opravy vozidla naši zmluvní partneri zabezpečujú úplnú komunikáciu s poisťovňou týkajúcu sa likvidácie škody. Nemusíte sa zaoberať doručovaním dokladov do poisťovne a úhradou faktúry opravcovi vozidla. S detailmi postupov Vás oboznámi zodpovední zamestnanci v sieti našich zmluvných partnerov.
- v prípade, že ste sa rozhodli pre iného opravcu, alebo bude škoda likvidovaná formou rozpočtu nákladov na opravu, alebo sa vozidlo nenachádza na území SR, bude Vás kontaktovať pracovník poisťovne, ktorý s Vami dohodne ďalší postup,
- v prípade poškodenej veci alebo iného majetku uveďte miesto a čas, kde a kedy môžeme vykonať obhliadku (ak poškodený majetok alebo vec je poistený, uveďte aj názov poisťovne),
- nezabudnite uviesť Vaše kontaktné údaje – telefónne číslo, resp. e-mailovú adresu a taktiež uveďte či si želáte poukázať náhradu škody na účet alebo adresu.

Počas šetrenia škodovej udalosti môžu byť od Vás požadované ďalšie doklady. V tomto prípade, rovnako ako pri akejkoľvek ďalšej komunikácii s našou spoločnosťou súvisiacej so škodou, používajte ako identifikátor číslo poistnej udalosti (číslo PU).

Identifikátor získate vždy po nahlásení škody a jej zaevidovaní v poisťovni, ak ste pri hlásení škody uviedli Váš telefonický kontakt.

Zistiť stav riešenia Vašej poistnej udalosti, prípadne vložiť požadované doklady v elektronickej forme, môžete po zadaní identifikátora na našej stránke <http://www.allianzsp.sk/informacie-o-poistnej-udalosti/>.