

Hlásenie poistnej udalosti

# POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE - ŠKODA NA ZDRAVÍ

Za účelom komfortného a rýchleho servisu pri likvidácii poistných udalostí Vám odporúčame **vzniknutú škodu nahlásiť bezodkladne**, a to **telefonicky** na čísle **0800 122 222** a zo zahraničia na čísle **+421.2.4961 5677**.

Na uvedených telefónnych číslach môžete nahlásiť škodovú udalosť zo životného aj neživotného poistenia, získate tu podrobné informácie o ďalšom postupe likvidácie škody - ako sú vykonanie obhliadky, odporúčania pre vlastné zdokumentovanie škody a doloženie ďalších dokladov pre likvidáciu škody alebo sa tu môžete informovať o aktuálnom priebehu likvidácie škody.

Ďalej môžete využiť elektronickú formu hlásenia na stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk), prípadne môžete tlačivo „Hlásenie škodovej udalosti“ osobne priniesť na ktorúkoľvek našu pobočku, alebo zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

## Pre vyplnenie Hlásenia škodovej udalosti platia tieto zásady:

- označte krížikom uplatňovaný(é) nárok(y) na náhradu škody. Tlačivo vyplňte vo všetkých bodoch, ak na niektoré otázky neviete odpovedať, v príslušnom bode uveďte „doplňím neskôr“ alebo „nesúvisiace“,
- podrobne opíšte okolnosti, za ktorých ku škode na zdraví došlo, ak Váš prípad vyšetrovala polícia, napíšte ktorý útvar, prípadne doložte kópiu záznamu,
- popíšte aké zranenia ste pri dopravnej nehode utrpeli a stručne popíšte ich rozsah,
- popíšte kto Vás ošetril, kedy a kde,
- ak ste zamestnaný, uveďte či ste neboli alebo nie ste uznaný za práceneschopného,
- uveďte či ste v čase dopravnej nehody boli pripútaný bezpečnostným pásom (pri jazde motorovým vozidlom),
- uveďte všetky poškodené veci na sebe a pri sebe počas dopravnej nehody,
- v prípade úmrtia osoby uveďte všetky osoby odkázané na výživu zomretého,
- starostlivo uschovajte a na požiadanie predložte lekárske správy a všetky doklady preukazujúce všetky vynaložené náklady spojené s pohrebom, liečením a zdravotnou starostlivosťou súvisiacou so vzniknutou škodou na zdraví pri dopravnej nehode,
- nezabudnite uviesť Vaše kontaktné údaje – telefónne číslo, resp. e-mailovú adresu a taktiež uveďte či si želáte poukázať náhradu škody na účet alebo adresu,
- všetky dokumenty potrebné pre likvidáciu Vašej škodovej udalosti nám môžete zaslať e-mailom na adresu [doklady@allianzsp.sk](mailto:doklady@allianzsp.sk), odovzdať osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne, resp. zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

Počas šetrenia škodovej udalosti môžu byť od Vás požadované ďalšie doklady. V tomto prípade, rovnako ako pri akejkoľvek ďalšej komunikácii s našou spoločnosťou súvisiacej so škodou, používajte ako identifikátor číslo poistnej udalosti (číslo PU).

Identifikátor získate vždy po nahlásení škody a jej zaevidovaní v poisťovni, ak ste pri hlásení škody uviedli Váš telefonický kontakt.

Zistiť stav riešenia Vašej poistnej udalosti, prípadne vložiť požadované doklady v elektronickej forme, môžete po zadaní identifikátora na našej stránke <http://www.allianzsp.sk/informacie-o-poistnej-udalosti/>.